

Política de Confidencialidade do Serviço

(Sistema de Utilização Partilhada de Bicicletas de Castelo Branco)

(Versão de 01/03/2024)

1. Quem somos?

Esta política de privacidade é emitida em nome da Câmara Municipal de Castelo Branco, enquanto entidade gestora do Sistema de Utilização Partilhada de Bicicletas do Concelho de Castelo Branco, com sede na Praça do Município, 6000-458 Castelo Branco.

A Câmara Municipal de Castelo Branco (CMCB) respeita a sua privacidade e está comprometida em proteger os seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade detalha como lidamos com os seus dados pessoais quando usa a nossa App móvel BINAS (a "App") ou usa as nossas bicicletas elétricas BINAS (as "Bicicletas"). Além disso, mostrará os seus direitos de privacidade e como a lei o protege. Os nossos serviços não são destinados a crianças menores de 16 anos e não recolhemos conscientemente dados sobre crianças. Os detalhes são especificados nos nossos TERMOS GERAIS DE ACESSO E USO DO SERVIÇO (TGAUS) e regulados no REGULAMENTO MUNICIPAL DO SISTEMA DE UTILIZAÇÃO PARTILHADA DE BICICLETAS.

Revemos regularmente a nossa política de privacidade e, portanto, convidamo-lo a consultar regularmente esta página da Web ou através da App. É importante que os dados pessoais que nos forneceu sejam precisos e atualizados. Se os seus dados pessoais precisarem de ser alterados no decorrer do seu relacionamento conosco, informe-nos através da App ou por e-mail no seguinte endereço: binas@cm-castelobranco.pt.

2. Que dados podemos recolher?

O termo "Dados Pessoais" significa qualquer informação relativa a uma pessoa física identificada ou identificável que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em particular por referência a um identificador, como um nome, um número de identificação, dados de localização, um identificador *on-line*, etc...

Podemos recolher, usar, armazenar e transferir diferentes tipos de dados pessoais sobre si (ou seja, qualquer informação que o identifique direta ou indiretamente) agrupadas da seguinte forma:

- Dados relacionados com a sua identidade e detalhes de contato: inclui o seu nome, nome de família, nome de utilizador, senha, endereço de e-mail, números de telefone e outros identificadores semelhantes.
- Dados financeiros e transacionais: inclui certas informações relacionadas à sua conta bancária e cartão de pagamento, bem como quaisquer informações sobre os pagamentos que fez e quaisquer outros detalhes relacionados com os serviços que comprou e outros detalhes semelhantes. Por favor, note que não armazenamos as suas informações completas do cartão de pagamento. Essas informações são armazenadas pelo nosso parceiro de pagamento de terceiros aprovado para tal.

- Dados Técnicos e de Utilização: inclui informações sobre como usa a nossa App e as Bicicletas (incluindo o seu histórico de viagens e localização), o tipo e a versão do sistema operacional do telemóvel utilizado.
- Dados do perfil: inclui os serviços e regime de aluguer selecionado.

Caso não seja dada permissão para recolha dos dados pessoais ou não sejam disponibilizados os dados pessoais nos termos das nossas Condições Gerais, podemos não estar em condições de garantir o cumprimento de TERMOS GERAIS DE ACESSO E USO DO SERVIÇO (TGAUS). Neste caso, poderá ser negada a utilização da App.

3. Como e porque recolhemos estes dados?

Ao criar uma conta na App preenche as informações solicitadas e, como Utilizador, concorda com a recolha e processamento de seus Dados Pessoais pela CMCB ou qualquer prestador de serviços designado, de acordo com todas as regulamentações aplicáveis sobre a proteção de dados pessoais, em especial as disposições do Regulamento Geral de Proteção de Dados nº 679/2016 de 27 de Abril de 2016 (RGPD). A CMCB é a gestora dos Dados Pessoais recolhidos como parte dos Serviços. De qualquer forma, a CMCB compromete-se a cumprir as leis e regulamentos vigentes relacionados à proteção da privacidade.

Os Dados Pessoais recolhidos pela CMCB são os estritamente necessários para a gestão e execução dos Serviços (faturação, pagamento, acesso às bicicletas, atendimento ao cliente, viagens etc.). Tem a opção de rastrear as suas viagens com a App ou não: a solicitação é feita explicitamente numa janela dedicada. Se escolher "sim" para esta solicitação, a App traça o local em segundo plano para lhe dar acesso ao rastreamento e estatísticas da viagem. Se escolher "não", a localização não será indicada em segundo plano. Este recurso é usado apenas durante a viagem.

Neste contexto, como Utilizador, concorda que certas informações recolhidas sobre si podem ser processadas num país fora da União Europeia, esforçando-se a CMCB a tomar as medidas adequadas para manter um nível ideal de confidencialidade e segurança dos seus Dados Pessoais, em particular exigindo que todos os seus subcontratados e prestadores de serviços implementem quaisquer medidas técnicas e organizacionais adequadas, continuamente, para garantir a segurança desses Dados Pessoais, garantir o mesmo nível de proteção exigido pelas regulamentações portuguesas e comunitárias sobre dados pessoais.

Concorda que estes Dados Pessoais podem ser armazenados, processados e transferidos pela CMCB para os seus subcontratados ou prestadores de serviços para os fins acima mencionados, que só poderão aceder em conformidade com as disposições legais e regulamentares vigentes.

Os Dados Pessoais recolhidos também permitem que a CMCB o informe sobre ofertas promocionais ou sobre novos serviços.

4. Por quanto tempo utilizaremos os seus dados pessoais?

Manteremos os seus dados pessoais apenas pelo tempo razoavelmente necessário para cumprir os propósitos para os quais os recolhemos, incluindo para fins de cumprimento de quaisquer requisitos legais, regulatórios, fiscais, contabilísticos ou de prestação de contas. Podemos reter os seus dados pessoais por um período maior de tempo no caso de uma reclamação ou se acreditamos razoavelmente que há um risco de uma disputa surgida no curso de nosso relacionamento comercial.

Para determinar o período de retenção adequado dos dados pessoais, levamos em conta a quantidade, natureza e grau de sensibilidade dos dados em questão, os riscos de dano em caso de uso ou divulgação não autorizado de seus dados pessoais, os propósitos para os quais processamos os seus dados pessoais, se podemos cumprir esses propósitos por outros meios e pela exigência de requisitos legais, regulatórios, fiscais, contabilísticos ou outros aplicáveis.

Em certas situações, anonimizaremos os seus dados pessoais de forma irreversível (para que não permita que seja identificado) para fins de análise, bem como para fins estatísticos, caso em que esta política deixará de ser aplicada e poderemos usar esses dados por tempo indeterminado, sem aviso prévio. Por favor, note que somos legalmente obrigados a reter informações básicas sobre os nossos clientes por sete anos depois de deixarem de ser clientes para fins fiscais.

5. Segurança dos dados

Colocámos em prática medidas de segurança apropriadas para evitar que os seus dados pessoais sejam acidentalmente perdidos, usados ou cedidos de forma não autorizada, alterados ou divulgados. Além disso, limitamos o acesso aos seus dados pessoais aos nossos funcionários, representantes, subcontratados e outros terceiros que precisam de os conhecer com o propósito de desempenhar as suas funções. Estes últimos só processarão os seus dados pessoais de acordo com as nossas instruções e estarão sujeitos a uma obrigação de confidencialidade. Temos procedimentos em vigor para lidar com qualquer suspeita de violação de dados pessoais, e notificá-lo-emos, assim como a qualquer órgão regulador relevante, em caso de violação se formos legalmente obrigados a fazê-lo.

6. Quais são os seus direitos legais?

A CMCB está comprometida em respeitar os direitos legais que os seus clientes têm em termos de proteção de dados. Se nos enviar um pedido acerca dos seus direitos no âmbito da legislação de proteção de dados, responderemos no prazo máximo de um mês a partir da data de receção e tentaremos cumprir essa solicitação dentro do mesmo período. Nos casos mais complexos, esse prazo pode ser prorrogado por um período máximo de dois meses.

De acordo com a legislação em vigor, como Utilizador, tem direito de acesso, retificação, eliminação, oposição e portabilidade de dados pessoais relativos a si, bem como o direito de limitar o processamento que a CMCB opera em relação a estes Dados Pessoais, podendo exercer os direitos:

- Por escrito: Município de Castelo Branco, com sede na Praça do Município, 6000-458 Castelo Branco
- Ou por e-mail para: protecaodedados@cm-castelobranco.pt

Em relação às informações pessoais que a CMCB processa sobre si, pode exercer os seguintes direitos:

- Direito de ser informado
- Direito de acesso (a essas informações)
- Direito à retificação
- Direito de apagar
- Direito à restrição de processamento
- Direito de se opor
- Direito à portabilidade de dados

- Direito de reclamar para a autoridade de proteção de dados
- Direito de retirar seu consentimento

Para obter todas as informações sobre seus direitos obrigatórios, consulte a página da autoridade de proteção de dados:

- Comissão Nacional de Proteção de Dados - <https://www.cnpd.pt/>