

## **Relatório Anual de Obrigações de Serviço Público**

(Regulamento Europeu n.º 1370/2007, de 23 de outubro)



Ano 2021

## **A. Enquadramento da Autoridade de Transportes e identificação dos Operadores e Contratos de serviço público**

Com a entrada em vigor da Lei n.º 52/2015, de 9 de junho, que estabelece o novo Regime Jurídico de Serviço de Transporte de Passageiros (RJSPTP), o Município de Castelo Branco adquiriu competências de Autoridade de Transportes – AT – com responsabilidade sobre os serviços de transporte público de âmbito municipal.

Com o presente Relatório pretende-se dar cumprimento do disposto no n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho de 23 de outubro de 2007, que define que cada Autoridade de Transportes deve tornar público um Relatório Anual sobre as Obrigações de Serviço Público da sua competência, os Operadores de Serviços Públicos selecionados e as compensações e os direitos exclusivos que lhes são concedidos como contrapartida. Este Relatório permite um controlo e avaliação dos desempenhos, da qualidade e do financiamento da Rede de Transportes Públicos e, caso necessário, prestar informações sobre a natureza e a extensão dos direitos exclusivos eventualmente concedidos.

A exploração da rede municipal de transportes no município de Castelo Branco, durante o ano 2021, foi realizada pelos Operadores de serviço público de transporte de passageiros ATF – Auto Transportes do Fundão, S. A. e Rodoviária da Beira Interior, S. A. (este último opera com a marca TRANSDEV). A prestação destes serviços teve o seguinte enquadramento:

»»» ATF – Auto Transportes do Fundão, S. A.: mediante a celebração de contrato na sequência de concurso público internacional, com data de início efetivo em 1 de janeiro de 2020 e duração de 10 meses (até outubro de 2020); por deliberação da Câmara Municipal, aprovada em 30/10/2020, foi autorizada a prorrogação do contrato de serviço público de transporte de passageiros, de forma a assegurar a continuidade e ininterruptibilidade dos serviços de transporte público de passageiros contratualizados, mantendo-se para além do período a que se refere o presente relatório, isto é, dezembro de 2021.

»»» Rodoviária da Beira Interior, S. A.: até fevereiro de 2021, mediante a celebração de contrato na sequência de concurso público internacional. Entre março e dezembro de 2021, procedimento de consulta prévia, referente à aquisição de serviços de transporte de passageiros.

No âmbito da exploração dos serviços integrados em contratos de serviço público atribuídos à **ATF – Auto Transportes do Fundão, S. A.**, destaca-se o seguinte:

Natureza do contrato: Prestação de serviços

Designação do contrato: Contratualização do Serviço Público de Transporte de Passageiros Municipal do Município de Castelo Branco – Lote 2

Autoridade de transportes competente: Município de Castelo Branco

Vigência do contrato: 300 dias, a contar da data de início efetivo do contrato, que ocorreu no dia 1 de janeiro de 2020; após o qual se procedeu à sua prorrogação, mantendo-se em vigência além do período a que se refere o presente relatório, isto é, dezembro de 2021.

Obrigações de serviço público: o Contrato prevê um conjunto de obrigações com incidência negativa sobre as receitas do Operador, que este, caso considerasse o seu próprio interesse comercial, não assumiria, ou não assumiria na mesma medida ou nas mesmas condições, sem contrapartidas, referidas como “Obrigações de Serviço Público”, incluindo:

»»» A obrigação de explorar a totalidade da rede, tal como definida no Anexo I ao Caderno de Encargos, que lhe seja adjudicada, com os níveis mínimos de serviço aí fixados;

»»» A obrigação de aplicar as tarifas máximas previstas no Anexo V ao Caderno de Encargos.

Compensação financeira: 31.915€ durante a execução do contrato (10 meses), correspondendo a 3.191,50€ por mês; a partir de novembro de 2020, após prorrogação do contrato, com a manutenção das condições inicialmente contratualizadas, mantendo-se o valor mensal de 3.191,50€.

Incentivos e penalidade associados ao desempenho: não previstas no contrato

Regime de exclusividade: sim

No âmbito da exploração dos serviços suportados por contratos de serviço público atribuídos à **Rodoviária da Beira Interior, S. A.**, destaca-se o seguinte:

Período: de janeiro a fevereiro de 2020

Natureza do contrato: Prestação de serviços

Designação do contrato: Contratualização do Serviço Público de Transporte de Passageiros Municipal do Município de Castelo Branco

Autoridade de transportes competente: Município de Castelo Branco

Vigência do contrato: 300 dias, a contar da data de início efetivo do contrato, que ocorreu no dia 1 de maio de 2020.

Obrigações de serviço público: o Contrato prevê um conjunto de obrigações com incidência negativa sobre as receitas do Operador, que este, caso considerasse o seu próprio interesse comercial, não assumiria, ou não assumiria na mesma medida ou nas mesmas condições, sem contrapartidas, referidas como “Obrigações de Serviço Público”, incluindo:

»»» A obrigação de explorar a totalidade da rede, tal como definida no Anexo I ao Caderno de Encargos, que lhe seja adjudicada, com os níveis mínimos de serviço aí fixados;

»»» A obrigação de aplicar as tarifas máximas previstas no Anexo V ao Caderno de Encargos.

Compensação financeira: 94.500€ durante a execução do contrato (10 meses), correspondendo a 9.450,00€ por mês.

Incentivos e penalidade associados ao desempenho: não previstas no contrato

Regime de exclusividade: sim

Período: de março a dezembro de 2021

Natureza do contrato: Prestação de serviços

Designação do contrato: Contratualização do Serviço Público de Transporte Urbano e Municipal de Passageiros do Município de Castelo Branco

Autoridade de transportes competente: Município de Castelo Branco

Vigência do contrato: 310 dias, a contar da data de início efetivo do contrato, que ocorreu no dia 25 de fevereiro de 2021.

Obrigações de serviço público: o Contrato prevê um conjunto de obrigações com incidência negativa sobre as receitas do adjudicatário, que este, caso considerasse o seu próprio interesse comercial, não assumiria, ou não assumiria na mesma medida ou nas mesmas condições, sem contrapartidas, doravante referidas como “Obrigações de Serviço Público” ou “OSP”, incluindo:

»»» A obrigação de explorar a totalidade da rede, tal como definida no Anexo I ao Caderno de Encargos, que lhe seja adjudicada, com os níveis mínimos de serviço aí fixados;

»»» A obrigação de aplicar as tarifas máximas previstas no Anexo IV ao Caderno de Encargos;

»»» A obrigação de facultar os reportes de informação estabelecidos no Anexo VIII ao Caderno de Encargos, assim como outras informações que venham a ser solicitadas pela entidade adjudicante para acompanhamento e monitorização do contrato ou exigidas nos termos da legislação em vigor.

Compensação financeira: 211.497,50€ durante a execução do contrato (310 dias), correspondendo a 682,25€ por dia.

Incentivos e penalidade associados ao desempenho: condições de incumprimento do contrato definidas no ponto 16 do Caderno de Encargos.

Regime de exclusividade: sim

No âmbito dos contratos acima mencionados, a rede de serviço público de transporte de passageiros constituía-se por:

- ATF – Auto Transportes do Fundão, S. A.:

<b>Designação linha</b>
Alcains (Estação) – Tinalhas
Castelo Branco – Tinalhas (por Freixial do Campo)
Castelo Branco – Partida

- Rodoviária da Beira Interior, S. A.:

<b>Designação linha</b>
Alcains – Castelo Branco
Castelo Branco – Monforte da Beira (por Lentiscais)
Castelo Branco – Monforte da Beira (direto)
Castelo Branco – Maxial do Campo
Castelo Branco – Vale de Ramadas
Castelo Branco – Vale de Água
Alcains – Casal da Serra – S. Vicente da Beira
Castelo Branco – Cebolais de Baixo
Alcains – Lousa
Portela da Lameira – Ribeira de Eiras
Castelo Branco – Paiágua
Castelo Branco – Mata
Castelo Branco – Lousa
Castelo Branco – Lousa (por Escalos)
Rede Transportes Urbanos de Castelo Branco - TUCAB

Nas páginas seguintes apresentam-se mapas do município com o desenho das linhas contratadas a cada um dos Operadores, bem como de mapa do município com o desenho das linhas contratadas e identificação dos lugares com mais de 40 habitantes.

Figura - desenho das linhas exploradas pela ATF – Auto Transportes do Fundão, S. A.



Figura - desenho das linhas exploradas pela Rodoviária da Beira Interior, S. A. – rede municipal

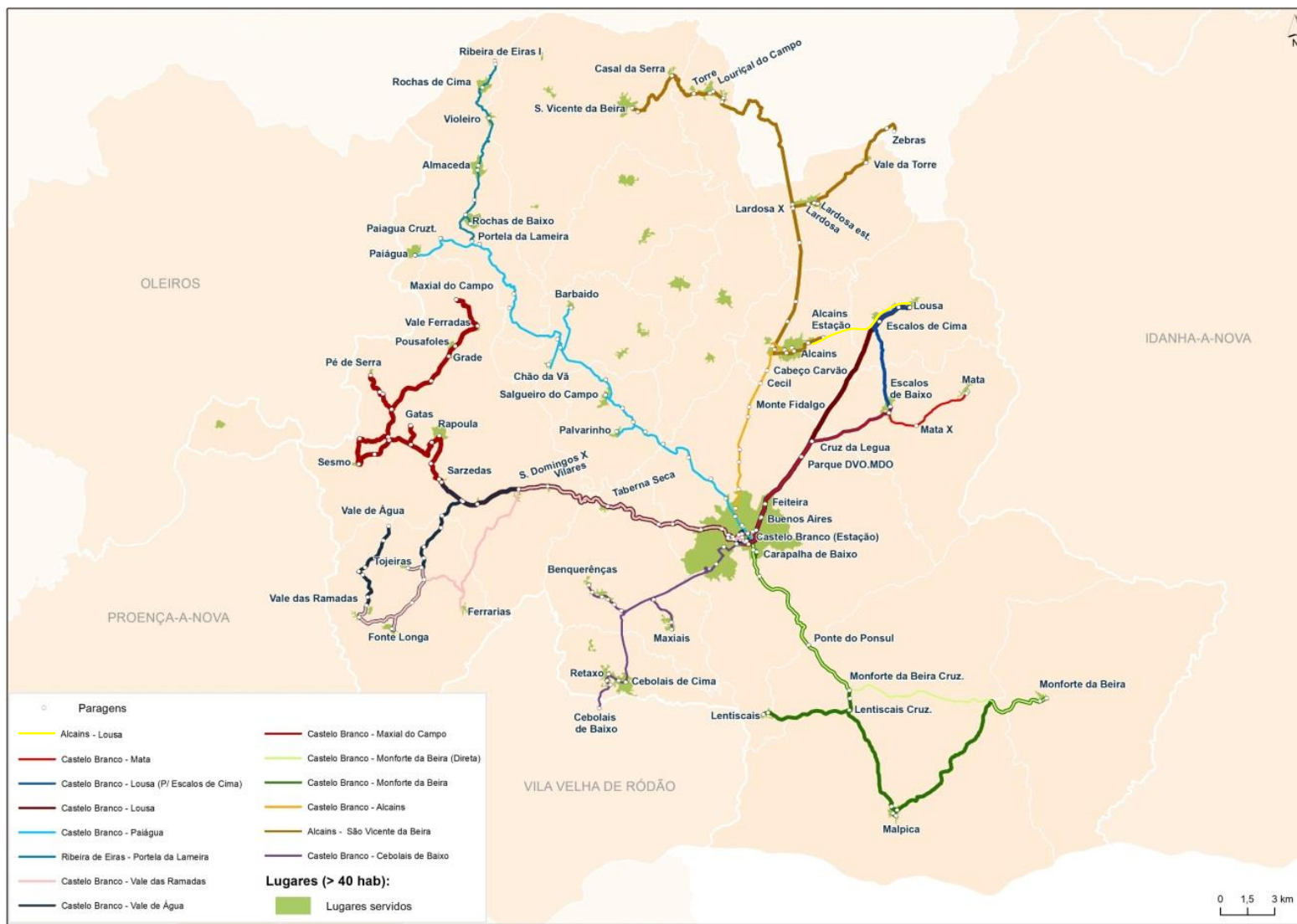


Figura - desenho das linhas exploradas pela Rodoviária da Beira Interior, S. A. – rede urbana

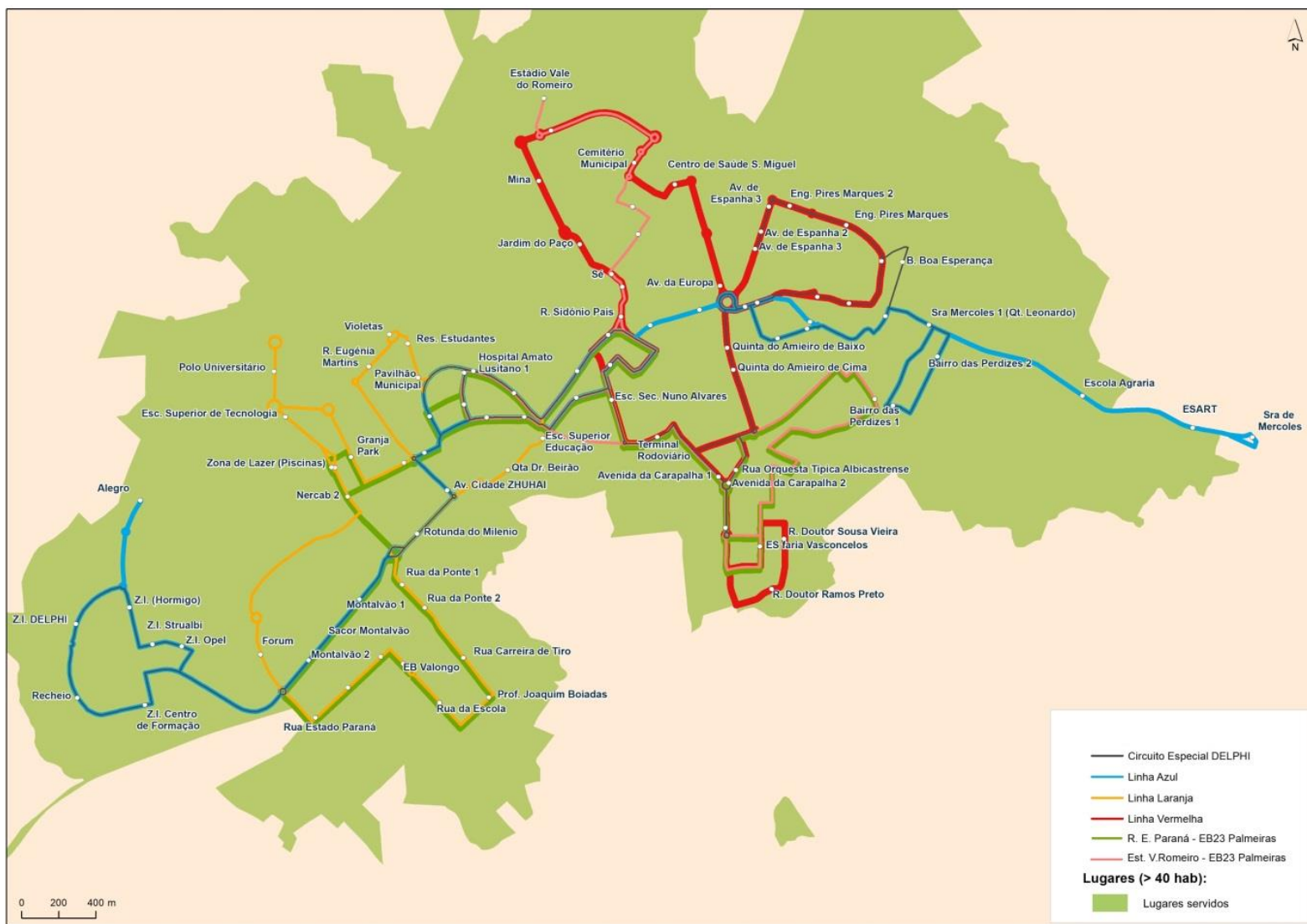
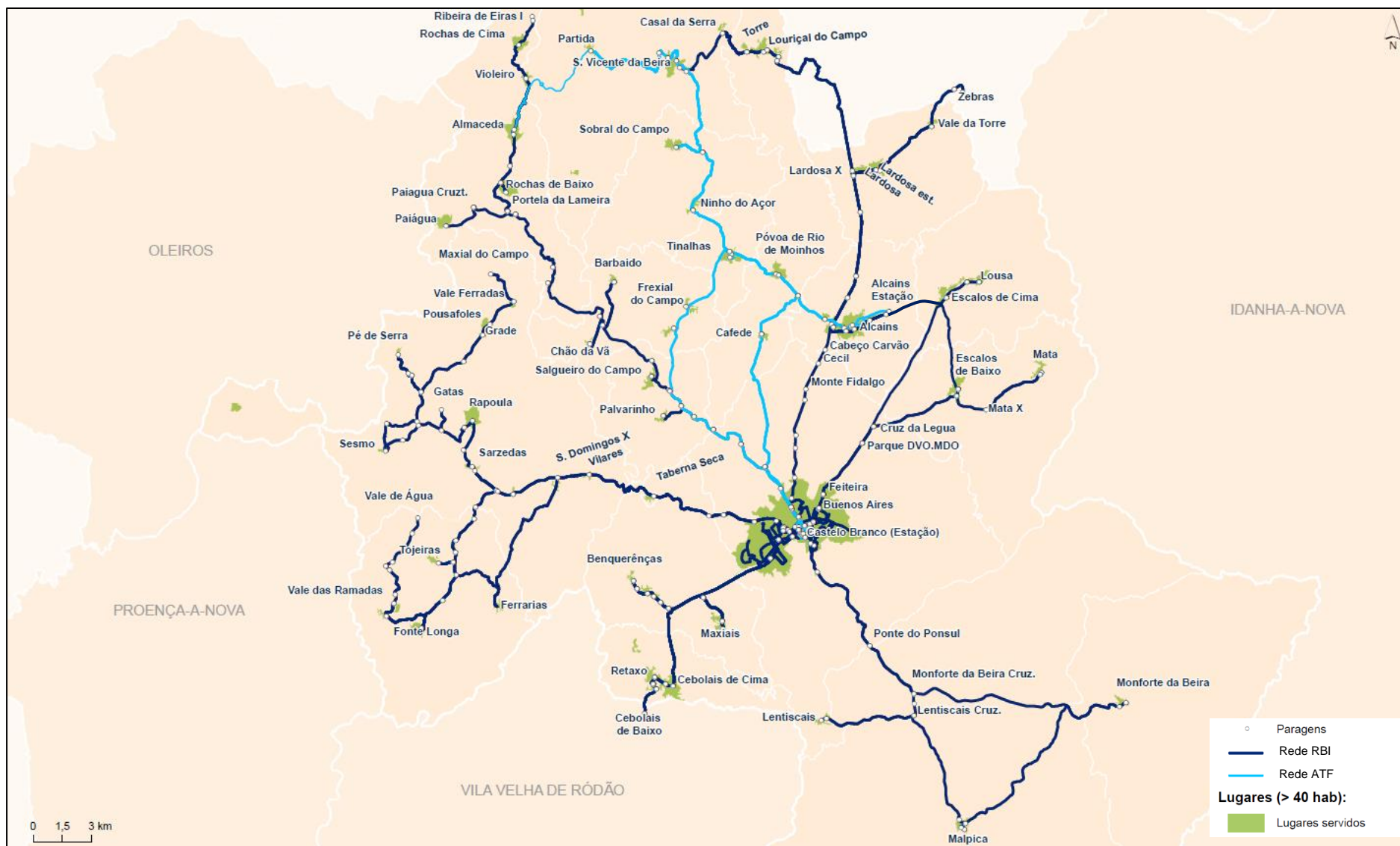




Figura - desenho das linhas exploradas e identificação dos lugares com mais de 40 habitantes



## B. INDICADORES

### Oferta

Indicador	Auto Transportes do Fundão, S. A.			Rodoviária da Beira Interior, S. A.		
	2020	2021	Observações	2020	2021	Observações
N.º de linhas exploradas (un.) (inclui as variantes, as parcelares e as noturnas):	3	3	-	19	19	-
(i) Rede Municipal	3	3	-	13	13	-
(ii) Rede Urbana	Não aplicável	Não aplicável	-	6	6	-
Extensão das linhas exploradas (km) (inclui as variantes, as parcelares e as noturnas):	185,9	185,9	-	468,5	468,5	-
(i) Rede Municipal	185,9	185,9	-	399,0	399,0	-
(ii) Rede Urbana	não aplicável	não aplicável	-	69,5	69,5	-
N.º de circulações (un.):	-	-	-	-	-	-
(i) Totais anuais:	3 225	3 264	-	39 595	46 038	-
(a) Rede Municipal	3 225	3 264	-	15 004	15 594	-
(b) Rede Urbana	não aplicável	não aplicável	-	24 591	30 444	-
(i) Média diária nos dias úteis:	18	18	-	s.d.	s.d.	-
(a) Rede Municipal	18	18	-	s.d.	s.d.	-
(b) Rede Urbana	não aplicável	não aplicável	-	s.d.	s.d.	-

(ii) Média diária nos fins de semana e feriados:	0	0	-	s.d.	s.d.	-
(a) Rede Municipal	0	0	-	s.d.	s.d.	-
(b) Rede Urbana	não aplicável	não aplicável	-	s.d.	s.d.	-
N.º de veículos.km produzidos (10 <sup>3</sup> VKm):	63,2	83,7	Em resultado dos condicionamentos adotados para fazer face à pandemia Covid 19.	448,4	552,5	-
(a) Rede Municipal	63,2	83,7		247,0	300,7	-
(b) Rede Urbana	não aplicável	não aplicável		201,4	251,8	-
N.º de lugares.km produzidos (10 <sup>6</sup> LKm):	3,2	4,1	Em resultado dos condicionamentos adotados para fazer face à pandemia Covid 19.	24,7	27,1	-
(a) Rede Municipal	3,2	4,1		13,6	14,7	-
(b) Rede Urbana	não aplicável	não aplicável		11,1	12,4	-
Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte:	-	-	-	-	-	-
(i) Títulos ocasionais	Bilhete simples	Bilhete simples	-	Bilhete Simples; Pré comprado	Bilhete Simples; Pré comprado	-
(ii) Títulos monomodais	-	-	-	-	-	-
(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas	Passe assinatura mensal	Passe assinatura mensal	-	Assinaturas Mensais	Assinaturas Mensais	-

\* s.d. - sem dados

## Procura

Indicador	Auto Transportes do Fundão, S. A.			Rodoviária da Beira Interior, S. A.		
	2020	2021	Observações	2020	2021	Observações
N.º de passageiros transportados (un.):	59 510	70 962	-	266 721	337 728	-
(a) Rede Municipal	59 510	70 962	-	91 909	100 632	-
(b) Rede Urbana	Não aplicável	Não aplicável	-	174 812	237 096	-
N.º de passageiros.km transportados (10 <sup>3</sup> PKm):	411 423,2	537 224,9	-	5 660 650	7 941 546	-
(a) Rede Municipal	411 423,2	537 224,9	-	2 361 274	2 895 906	-
(b) Rede Urbana	Não aplicável	Não aplicável	-	3 299 376	5 045 640	-
Taxa de ocupação média anual da frota (%):	7%	s.d.	-	s.d.	s.d.	-
(a) Rede Municipal	7%	s.d.	-	s.d.	s.d.	-
(b) Rede Urbana	Não aplicável	Não aplicável	-	s.d.	s.d.	-
Taxa de fraude detetada (%):	0	0	-	s.d.	s.d.	-
(a) Rede Municipal	0	0	-	s.d.	s.d.	-
(b) Rede Urbana	Não aplicável	Não aplicável	-	s.d.	s.d.	-

\* s.d. - sem dados

## Material circulante (frota)

Indicador	Auto Transportes do Fundão, S. A.			Rodoviária da Beira Interior, S. A.		
	2020	2021	Observações	2020	2021	Observações
Número de veículos da frota (un.), por:	3	3	-	20	20	-
(i) Tipo de combustível:	3	3	-	20	20	-
(a) Tipo de combustível Gasóleo	3	3	-	20	20	-
(ii) Por norma ambiental EURO:	3	3	-	20	20	-
(a) Norma ambiental EURO 3	2	2	-	5	5	-
(b) Norma ambiental EURO 4	0	0	-	11	11	-
(c) Norma ambiental EURO 6	1	1	-	4	4	-
(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada:	3	3	-	20	20	-
(a) Com acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada	3	3	-	5	5	-
(b) Sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada	-	-	-	15	15	-
(iv) Por lotação:	3	3	-	20	20	-
(a) Lotação até 24 lugares	0	0	-	4	4	-
(b) Lotação 25 a 39 lugares	2	2	-	1	1	-
(c) Lotação superior a 50 lugares	1	1	-	15	15	-
Idade média da frota (anos)	12,3	13,3	-	13,9	14,9	-

\* s.d. - sem dados

## Indicadores Económico-Financeiros

Indicador	Auto Transportes do Fundão, S. A.			Rodoviária da Beira Interior, S. A.		
	2020	2021	Observações	2020	2021	Observações
N.º de títulos de transporte vendidos (un.):	6 706	6 763	-	113 911	137 340	-
(i) Passes	160	144	-	4 335	5 421	-
(ii) Bilhetes	5 478	5 270	-	95 585	116 940	-
(iii) Passes Estudante	1 068	1 349	-	3 154	4 400	-
(iv) Bilhetes Pré-comprados	-	-	-	10 837	10 579	-
Receitas tarifárias anuais por título de transporte (10 <sup>3</sup> Euro):	73,0	86,3	-	411,8	497,9	-
(i) Passes	7,4	7,2	-	136,1	157,4	-
(ii) Bilhetes	17,1	17,4	-	126,9	150,7	-
(iii) Passes Estudante	48,5	61,7	-	140,2	181,4	-
(iv) Bilhetes Pré-comprados	-	-	-	8,6	8,4	-
Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato (10 <sup>3</sup> Euro):	42,9	57,2	-	172,9	230,7	-
(i) Compensações por obrigações de serviço público - OSP	38,3	38,3	-	118,8	230,4	-
(ii) Remuneração pela prestação do serviço público	-	-	-	-	-	-

(iii) Compensações tarifárias	-	-	-	-	-	Compensação PART CIMM da Beira Baixa
(iv) Outros subsídios à exploração	4,6	18,7	-	54,1	67,3	-
(v) Outros gastos	-	0,2	-	-	-	-
Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:	-	-	-	75 300,9	-	-
(i) Em material circulante	-	-	-	-	-	-
(ii) Outros investimentos	-	-	-	75 300,9	-	Investimento em sistema de apoio à exploração e vertente de informação ao utilizador nos TUCAB.

\* s.d. - sem dados

## Qualidade e segurança

Indicador	Auto Transportes do Fundão, S. A.			Rodoviária da Beira Interior, S. A.		
	2020	2021	Observações	2020	2021	Observações
Índice de regularidade - IR (%) IR = (N.º de serviços realizados)/(N.º total de serviços programados)	99%	100%	-	s.d.	s.d.	-
Índice de pontualidade - IP5 (%) IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)	99%	100%	-	s.d.	s.d.	-
Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros	Não disponível	Não disponível	-	Não disponível	Não disponível	-
N.º de reclamações por motivo (un.)	0	0	-	39	41	-
(i) Supressão de horário	0	0	-	7	6	-
(ii) Falta de informação	0	0	-	13	17	-
(iii) Serviço não efetuado	0	0	-	10	3	-
(iv) Comportamento de profissionais	0	0	-	5	0	-
(v) Excesso de lotação	0	0	-	2	0	-
(vi) Falta de condições do CCT	0	0	-	1	0	-
(vii) Outros motivos	0	0	-	1	15	-
Atendimento ao público:	-	-	-	-	-	-



(i) Presencial	- Fundão - Castelo Branco, com o motorista	- Fundão - Castelo Branco, com o motorista	-	- Terminal - Escritórios	- Terminal - Escritórios	-
(ii) Não presencial	- Contactos Telefónicos	- Contactos Telefónicos	-	- Contactos Telefónicos - Email via call center - Web site	- Contactos Telefónicos - Email via call center - Web site	-
N.º de acidentes de viação ( <i>safety</i> ), por tipo de acidente (un.)	1	0	-	0	1	-
N.º de incidentes de segurança ( <i>security</i> ) (un.)	0	0	-	0	0	-

\* s.d. - sem dados

## Sustentabilidade

Indicador	Auto Transportes do Fundão, S. A.			Rodoviária da Beira Interior, S. A.		
	2020	2021	Observações	2020	2021	Observações
Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros (tCO <sub>2</sub> eq)	79,0	104,6	-	604,9	748,4	-
Consumo anual de energia, por fonte de energia:	-	-	-	-	-	-
(i) Gasóleo (L)	29 253,0	38 750,2	-	223 617,3	277 182,0	-
(ii) GPL (L)	-	-	-	-	-	-
(i) Gás Natural (m <sup>3</sup> )	-	-	-	-	-	-
(i) Eletricidade (KWh)	-	-	-	-	-	-
(i) Outras (...)	-	-	-	-	-	-

\* s.d. - sem dados